



OPTITRAINER

Application Web « OPTITRAINER »

Conditions Générales de Vente, D'Abonnement et d'Utilisation (CGA / CGU)

Version du 15/01/2018

1. Préambule

LA SARL OPTITRAINER au capital de 1 000.00 €, immatriculé au RCS d'Avignon sous le numéro 524 757 770 a pour activité la dispense de séances de préparation physique, de coaching à domicile et de sport-santé ainsi que la vente d'outils d'aide à l'évaluation de la condition physique, à la conception d'entraînements et à l'analyse de l'entraînement sous forme d'une Application web sur le site www.optitrainer.fr. La SARL OPTITRAINER commercialise son Application web « OPTITRAINER » via son site www.optitrainer.fr à destinations des professionnels du sport (préparateurs physiques, coachs sportifs, entraîneurs) mais aussi des sportifs qui auront accès aux programmes et conseils d'entraînement préparés par leur coach ou par eux-mêmes.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'abonnement et d'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER ». Aucune dérogation aux présentes Conditions générales ne pourra être admise sans accord express et préalable du fournisseur SARL OPTITRAINER. Les conditions générales constituent l'intégralité des engagements existants entre les Parties et remplacent tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet des présentes.

Le client de l'Application web « OPTITRAINER » déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes conditions générales d'abonnement et d'utilisation, et à les accepter sans restriction ni réserve avant d'effectuer un abonnement sur le site www.optitrainer.fr.

2. Définitions

Chacune des expressions ci-dessous aura dans les présentes conditions générales la signification suivante :

- **La SARL OPTITRAINER:** désigne la société qui exploite l'Application web « OPTITRAINER » dont l'activité est définie dans le préambule des présentes conditions générales d'abonnement et d'utilisation.
- **Application web « OPTITRAINER »:** application web permettant d'établir par les préparateurs physiques ou coachs sportifs une évaluation des qualités physiques, des programmes d'entraînement personnalisés, des planifications d'entraînement, un suivi longitudinal et une analyse complète de l'entraînement (graphique, données chiffrées). Chaque coach sportif ou préparateur physique pourra créer un accès à son client pour qu'il puisse consulter son carnet d'entraînement, ses bilans et les séances programmées. L'Application web «OPTITRAINER » s'utilise grâce à une connexion internet ;
- **Site internet:** espace web mis en place par la SARL OPTITRAINER à l'adresse www.optitrainer.fr pour l'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER »;



OPTITRAINER

- **Client** : personne physique soit le coach sportif, le préparateur physique ou l'entraîneur, ayant souscrit un abonnement à l'une des Offres d'abonnement proposées ;
- **Sportif** : personne physique encadré par le client qui bénéficie d'un entraînement ou un suivi d'entraînement. Dans le cas où le sportif choisit une Offre d'abonnement « Sportif », il sera alors considéré comme Client ;
- **Cookies** : désignent de petits fichiers textes déposés sur votre disque dur lors que vous visitez le Site www.optitrainer.fr ou l'Application web « OPTITRAINER »
- **Offre d'abonnement** : désigne l'accès aux formules payantes accessibles sur le site www.optitrainer.fr pour bénéficier de l'Application web « OPTITRAINER » ;
- **CGA** : désigne les Conditions générales d'abonnement
- **CGV** : désigne les Conditions générales de vente
- **CGU** : désigne les Conditions générales d'utilisation

3. Edition, publication et hébergement

L'éditeur du Site du www.optitrainer.fr et de l'Application web « Optitrainer » est la société MCube, société à responsabilité limitée, identifiée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le n° 490 575 800 00019, représentée et dirigée par Monsieur Matthieu MILLION. Le responsable de la publication du Site du www.optitrainer.fr et de l'Application web « OPTITRAINER » est Monsieur Mathieu BONNAND. Le prestataire d'hébergement assurant le stockage direct et permanent est la société Probesys, identifiée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le n° 448 080 606 00032.

4. Avertissement médical

Il appartient aux Clients et aux Sportifs de chacun de nos Clients de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer qu'ils sont en bonne santé et qu'ils sont physiquement capables de pratiquer les entraînements proposés sur l'Application web « OPTITRAINER ». Pour cela, chaque client doit consulter un médecin ou un professionnel de la santé avant de suivre les entraînements proposés sur www.optitrainer.fr ou sur l'Application web « OPTITRAINER ». Ces informations ne sont pas des conseils médicaux et ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation médicale. Il convient au Client de consulter un médecin ou un professionnel de santé compétent s'il souhaite obtenir un diagnostic, un traitement ou d'autres recommandations liées à sa santé.

En aucun cas, la SARL OPTITRAINER ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de ses Offres, ou lorsque l'utilisateur a provoqué les dommages qu'il prétend du fait de la mauvaise exécution des présentes conditions générales.

5. Objet et champ d'application des conditions Générales d'abonnement et d'Utilisation

Les présentes CGA/CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client et le Sportif peuvent accéder à l'Application web « OPTITRAINER » et souscrire les Offres d'Abonnement. Aucune dérogation aux présentes Conditions générales ne pourra être admise sans accord express et préalable de la SARL OPTITRAINER.



OPTITRAINER

La SARL OPTITRAINER se réserve le droit de refuser l'accès au site, sans préavis et sans notification préalable, à tout Client et/ou Sportif ne respectant pas les présentes CGA/CGU. Les CGA/CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de l'abonnement par le client. La SARL OPTITRAINER conseille par conséquent au client de conserver une copie des CGA/CGU en vigueur sur le site ou sur l'application à la date de son abonnement, ainsi que leurs futures actualisations.

6. Accès et télécommunication

Le Client fait son affaire personnelle, à ses frais exclusifs, de l'acquisition, la mise en place, la maintenance et la connexion des différents éléments de la configuration et des moyens de télécommunications nécessaires à l'accès à l'application.

Il lui appartient de même de souscrire les abonnements de télécommunication nécessaires à l'accès à l'Application web « OPTITRAINER ».

7. Confidentialité des données

La SARL OPTITRAINER s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données.

La SARL OPTITRAINER s'interdit de communiquer sous quelque forme que ce soit les Données à un tiers, ou d'en faire une utilisation non prévue par le contrat.

8. Précautions accès internet

La SARL OPTITRAINER s'efforcera, dans la mesure du possible de maintenir son Application web « OPTITRAINER » accessible de manière permanente, mais ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'un non-fonctionnement ou d'une impossibilité d'accès à son Application web « OPTITRAINER » pour des circonstances extérieures.

La SARL OPTITRAINER informe ses Clients du défaut de fiabilité du réseau Internet, notamment en terme d'accès continue non garantie au Site, de performances non garanties concernant le volume et la rapidité de transmission des données, de propagation de virus et de sécurité dans la transmission des données. La SARL OPTITRAINER met en garde chaque Client sur la nécessité de mettre en œuvre au sein de son ordinateur ou de son équipement portable ou mobile des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus. L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que la souscription d'une Offre d'abonnement implique la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Par conséquent, le client devra mettre en place, sous sa responsabilité, les mesures de sécurité nécessaire pour les besoins de la protection des accès à son ordinateur, sa tablette ou son Smartphone.

9. Conditions générales

Pour utiliser, l'Application web « OPTITRAINER », tout client et sportif doivent être majeur. Le cas échéant, il devra avoir l'accord de son représentant légal. L'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER » ne peut se faire qu'après acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les "CGA/CGU"). La dernière version en date des CGA/CGU figure sur le site Internet www.optitrainer.fr sous la rubrique CGA/CGU. Veuillez lire attentivement les conditions avant l'utilisation et/ou l'acceptation.



10. Modification des conditions générales d'abonnement et d'utilisation

La SARL OPTITRAINER se réserve le droit de modifier sans préavis, toute ou partie des présentes CGA/CGU. La nouvelle version des CGA/CGU sera mise en ligne sur le site www.optitrainer.fr. L'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER » par le client et/ou le sportif après modification des présentes CGA/CGU vaut acceptation pure et simple de sa part des nouvelles CGA/CGU en vigueur. Il appartient au client et au sportif de se référer régulièrement à la dernière version des CGA/CGU en vigueur afin de prendre connaissance de leur modification sur le site www.optitrainer.fr.

11. Vie privée et protection des données personnelles

Toutes les informations personnelles recueillies par la SARL OPTITRAINER dans le cadre de la création d'un compte Client et/ou Sportif sur le site www.optitrainer.fr et ce avec le consentement exprès et préalable du Client, sont utilisées afin de permettre à l'Application web « OPTITRAINER » de traiter la commande du Client et/ou Sportif et lui permettre l'utilisation l'Application web « OPTITRAINER ». L'Application web « OPTITRAINER » collecte uniquement des informations personnelles strictement nécessaires au traitement de la commande du client, conformément à sa politique de confidentialité. La SARL OPTITRAINER s'engage à protéger les données à caractère personnel que le client lui confie lors de son inscription sur le site www.optitrainer.fr.

Ces informations ne seront pas communiquées à des tiers sans l'autorisation préalable du Client et/ou Sportif conformément aux conditions particulières des Offres d'abonnement concernées. Le Client et/ou Sportif peut être amené à recevoir des propositions commerciales de la SARL OPTITRAINER. Toutes les données collectées par l'Application web « OPTITRAINER » peuvent être utilisées par la SARL OPTITRAINER afin d'adapter l'expérience du client à l'utilisation et lui permettre ainsi d'améliorer et de personnaliser les services proposés. Le fichier comportant les données à caractère personnel des Clients et des Sportifs de l'Application web « OPTITRAINER » a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n° 2004.801 du 6 août 2004 dite "Informatique et Libertés", sous réserve de justifier de l'identité, le Client dispose du droit de demander que les données à caractère personnel soient rectifiées, mises à jour, verrouillées ou effacées si ces données sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou si la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation de ces données est interdite. Le Client dispose également du droit d'opposition, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement. Une telle opposition rendra toutefois impossible l'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER ». Le client pourra exercer ces droits en envoyant en recommandé avec accusé de réception un courrier à l'adresse suivante SARL OPTITRAINER - Application web OPTITRAINER – 384 chemin de Serres à Caromb – 84200 CARPENTRAS. Le responsable de la collecte et du traitement de ces données est la SARL OPTITRAINER. Chaque demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du Client et préciser l'adresse de réponse. Cette réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

12. Présentation de l'Application web « OPTITRAINER »

L'Application web « OPTITRAINER » est accessible depuis l'adresse www.optitrainer.fr. Le Client peut choisir différentes Offres d'abonnement qui lui permettront d'évaluer ses sportifs (bilans, évaluations, etc.) de concevoir et de planifier des séances d'entraînement personnalisées et d'en analyser les résultats et performances grâce à des outils spécifiques ; ceci pour différentes durées. Le Sportif du Client bénéficiera d'un accès à un espace dédié afin de suivre l'entraînement proposé par le Client.



OPTITRAINER

Pour utiliser l'Application web « OPTITRAINER », le Client doit souscrire à une des offres d'abonnement proposées. L'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER » est personnelle et ne peut en aucun cas être cédée, ni louée à n'importe quel autre utilisateur. Tout manquement aux présentes CGA/CGU entraînera automatiquement la fermeture du compte Client sans préavis. L'Application web « OPTITRAINER » est à ce jour valable dans tous les pays et en langue française.

12.1 Configuration requise

Le Client ainsi que le Sportif doivent posséder un ordinateur, une tablette ou Smartphone avec un accès internet pour se connecter. L'Application web « OPTITRAINER » fonctionne avec tous les appareils ayant accès à internet.

12.2 Description des offres

La SARL OPTITRAINER propose sur www.optitrainer.fr, des Offres d'abonnement pour accéder à son Application web « OPTITRAINER », à ses clients pour des durées illimitées. Les Offres d'abonnement permettent à chaque client :

- Gestion de sportifs actifs (nombre de sportifs inactifs illimités)
- Accès personnalisé pour chaque sportif actif à l'application web « Optitrainer»
- Testing et évaluations physiques et morphologiques (+ de 66 tests répertoriés validés)
- Elaboration de bilans personnalisés (graphique, suivi longitudinal)
- Construction de séances d'entraînement avec outils simplificateurs
- Création d'une base de séances personnalisées
- Base de +400 images 3D
- Gestion du calendrier du sportif
- Gestion des cycles de planification
- Monitoring et suivi d'entraînement
- Formation en ligne initiale
- Messagerie avec notifications par mail
- Suivi médical

1- Offre d'abonnement mensuelle

L'Offre d'abonnement sans engagement est souscrite pour une durée d'un mois au tarif de 9,90 € TTC. En l'absence de désabonnement, le Client sera automatiquement débité de la somme de 9,90 € TTC tous les mois par tacite reconduction. Cette offre comprend l'ensemble des fonctionnalités détaillées précédemment et un accès à 5 sportifs actifs. Pour un accès à 10 et 20 sportifs actifs, le tarif mensuel est respectivement de 19,90 € TTC et 29,90 € TTC.

2- Offre d'abonnement personnalisée (entreprise, club, association)

L'Offre d'abonnement personnalisée s'effectue après l'analyse des demandes du Client et acceptation du devis par le Client. De la même manière que les autres Offres d'Abonnement, le client sera automatiquement débité mensuellement des sommes définies dans le devis par tacite reconduction. Le Client se verra remettre un accès à l'Application web « OPTITRAINER » lors de la souscription à l'Offre d'abonnement de son choix. Il bénéficiera de l'ensemble des fonctionnalités décrites précédemment.



OPTITRAINER

L'ensemble des Offres d'abonnement proposées est accessible sur le site www.optitrainer.fr. La SARL OPTITRAINER se réserve la possibilité de retirer, modifier ou remplacer les Offres qu'il propose sur son Site. Cependant, il est précisé qu'en aucun cas ces modifications n'auront un impact sur les Offres d'abonnements en cours.

12.3 Création du compte client

1- Formulaire d'inscription

Pour souscrire à une des Offres d'abonnement proposées, le Client doit se connecter sur le site www.optitrainer.fr. À l'aide du formulaire d'inscription, il crée son compte client et son mot de passe puis choisit de souscrire à l'Offre d'abonnement proposée. Afin de permettre son identification, le Client doit fournir les informations personnelles obligatoires, il est seul responsable des informations personnelles qu'il fournit à la SARL OPTITRAINER lors de la création de son compte. Le compte client étant strictement personnel, le Client s'engage à ne pas divulguer ses informations personnelles à des tiers et à ne pas partager l'utilisation de son compte avec quelque personne physique ou morale que ce soit. La responsabilité de la SARL OPTITRAINER ne pourra pas être engagée en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers du compte de l'acheteur.

2- Mot de passe

Le mot de passe est personnel et confidentiel, par conséquent le client ne doit pas divulguer son mot de passe à des tiers. Il doit conserver son mot de passe dans un endroit sécurisé en cas d'oubli. En cas de suspicion de l'utilisation du mot de passe par un tiers, le Client devra immédiatement alerter la SARL OPTITRAINER en vue de changer son mot de passe et/ou choisir de faire clôturer son compte client. En cas d'oubli de son mot de passe, le Client pourra demander la réinitialisation de son mot de passe par la SARL OPTITRAINER en utilisant le bouton prévu à cet effet : « Mot de passe oublié ? ». Une fois ses informations personnelles et son mot de passe saisis, le Client est invité à prendre connaissance du récapitulatif de son abonnement. Le client pourra, en consultant son tableau de bord accéder au récapitulatif de l'Offre d'abonnement choisie et en vérifier le contenu.

3-Paiement

Après avoir certifié avoir plus de 18 ans à la date de souscription de son Offre d'abonnement, et après avoir lu et accepté les CGA et CGU de l'Application web « OPTITRAINER », le client procède au paiement en ligne sur le compte Caisse d'Épargne (Solution technique Systempay) des sommes dues en contrepartie de l'Offre d'abonnement. Une fois le paiement en ligne effectué, une confirmation apparaît à l'écran, reprenant les caractéristiques de la transaction. Le client pourra accéder et télécharger ses factures via son tableau de bord. En parallèle, un mail de confirmation d'abonnement de la Caisse d'Épargne sera envoyé sur la messagerie du client.

La SARL OPTITRAINER se réserve la possibilité de clôturer tout compte client et de suspendre en conséquence l'Offre d'abonnement d'un Client en cas d'utilisation abusive, déloyale, commerciale, promotionnelle ou frauduleuse des Offres d'abonnement proposées sur le Site ou non respectueuse de l'une des obligations du Client définies aux Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation. Un email sera adressé au Client concerné à l'adresse communiquée par ce dernier lors de la création de son compte client, l'informant de la désactivation de son compte client et de la suspension en conséquence de son Offre d'abonnement.



12.4 Conditions et règlements d'abonnement

Comme vu précédemment, toute Offre d'abonnement suppose obligatoirement l'inscription au préalable du Client sur le site www.optitrainer.fr

Pour souscrire à un Offre d'abonnement, le client doit avoir au moins 18 ans, et, après avoir accepté les présentes CGA/CGU, il procède au règlement en ligne par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express) du premier mois d'Abonnement. Ensuite, le client sera prélevé chaque mois sur la carte bancaire dont il aura renseigné les coordonnées lors de son inscription. Le paiement en ligne de l'Offre d'abonnement vaut acceptation du tarif de l'Offre d'abonnement souscrit et de son contenu.

Pour effectuer le paiement, le client sera redirigé vers l'espace de paiement 100 % sécurisé de notre partenaire bancaire la Caisse d'Epargne (Solution technique Systempay). Le serveur et la page de paiement font l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L (Secure Socket Layer) de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement, et à garantir qu'à aucun moment les données bancaires des clients ne transitent sur le système informatique de notre société.

Une fois le paiement effectué, une confirmation apparaît à l'écran, reprenant les caractéristiques de la transaction. En parallèle, un mail de confirmation de la souscription de l'Offre d'abonnement est envoyé sur la messagerie du client. Toute Offre d'abonnement est soumise à l'acceptation préalable de la SARL OPTISPORT et n'est définitivement confirmé au Client que par l'envoi de cet email de confirmation.

Si le Client ne reçoit aucun email suite à la souscription de son Offre d'abonnement, il lui appartient de prendre contact avec le service clientèle de la SARL OPTITRAINER par email à l'adresse suivante contact@optitrainer.fr Le Client est informé que le mail de confirmation peut être adressé au sein de la partie spam de sa messagerie électronique et qu'il lui appartiendra de s'en assurer. La SARL OPTITRAINER ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreur de saisie ou de transmission d'une erreur de saisie ne permettant pas la délivrance de l'email de confirmation. Il est recommandé au Client d'imprimer l'email de confirmation de la souscription de son Offre d'abonnement.

12.5 Accès du client à sa commande

Le client qui a souscrit une Offre d'abonnement et donc effectué un premier règlement en ligne via le compte Caisse d'Epargne (Solution technique Systempay) peut à tout moment accéder au contenu de sa commande en se connectant à son tableau de bord. Le Client a la possibilité, s'il le souhaite d'effectuer le téléchargement de la facture correspondante au prélèvement effectué dans le cadre de son Abonnement à l'Application web « OPTITRAINER ». Concernant l'Offre d'abonnement personnalisée, de la même manière, le client pourra consulter ses factures directement sur son tableau de bord.

12.6 Accès à l'Application web OPTITRAINER

L'accès à l'Application web « OPTITRAINER » est débloqué immédiatement après la souscription de l'abonnement. Le Client peut se connecter directement à l'Application web « OPTITRAINER" sur le site www.optitrainer.fr dans l'emplacement prévu à cet effet en utilisant le mail et mot de passe que le Client a enregistré au préalable lors de la saisie de ses informations sur le formulaire d'inscription.



12.7 Tarifs des abonnements

Les tarifs des Offres d'abonnements sont indiqués sur le Site www.optitrainer.fr en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA en vigueur. Le tarif de l'Offre d'abonnement facturé est celui indiqué lors de la souscription de l'Offre d'abonnement. Le Client reconnaît et accepte que l'ensemble des coûts d'accès au réseau internet, de connexion et de téléchargement liés à l'utilisation de l'Offre d'abonnement reste à sa charge exclusive.

12.8 Renouvellement de l'Offre d'abonnement

Toute souscription à une Offre d'abonnement à l'Application web « OPTITRAINER » est reconduite par tacite reconduction pour des périodes successives correspondantes à la durée de la 1^{ère} Offre d'abonnement souscrite soit d'un mois, sauf résiliation du Client intervenue conformément aux modalités décrites à l'Article 13 « Droit de rétractation et résiliation » des présentes Conditions Générales d'Abonnement. En cas de rejet d'un paiement par l'organisme bancaire, pour quelque motif que ce soit, l'Offre d'abonnement sera immédiatement suspendue jusqu'à régularisation de la situation. Le Client sera informé de la suspension de son Offre d'abonnement et disposera d'un délai de cinq (5) jours pour y remédier. A défaut de régularisation dans ce délai, l'Abonnement sera automatiquement résilié de plein droit sans formalité aucune ni versement d'une quelconque indemnité au Client par la SARL OPTITRAINER.

13. Droit de rétractation et résiliation

Conformément aux dispositions des articles L 121-21 et suivants du code de la consommation, le Client pourra, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription de son Abonnement, sans avoir à justifier d'un quelconque motif, exercer son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra notifier à la SARL OPTITRAINER sa décision de se rétracter des présentes CGA au moyen d'une lettre envoyée par recommandé, précisant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter. Cette notification devra être adressée par courrier postal à l'adresse suivante SARL OPTITRAINER – Application web Optitrainer, 384 chemin de Serres à Caromb, 84200 CARPENTRAS et ce, avant l'expiration du délai de rétractation, le cachet de la poste faisant foi. Le Client qui exercera son droit de rétraction dans le délai de 14 jours conformément à ces modalités, sera alors remboursé par la SARL OPTITRAINER des sommes qu'il aura versé pour la souscription de son Offre d'abonnement sans retard injustifié et, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle le SARL OPTITRAINER aura été informé de la décision du Client de se rétracter. Le SARL OPTITRAINER effectuera ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la souscription de son Abonnement, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et sous réserve que cette modalité de remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. A compter de la résiliation effective pendant le délai de rétractation, le prélèvement automatique prendra fin et le client n'aura plus accès aux bénéfices liés à son Offre d'abonnement.

En cas de résiliation de l'abonnement par le Client à l'issue de la période de rétractation (14 jours), conformément aux dispositions des articles L 121-21 et suivants le code de la consommation, le client peut résilier son abonnement à tout moment à l'adresse suivante : SARL OPTITRAINER – Application Web Optitrainer, 384 chemin de Serres à Caromb, 84200 CARPENTRAS, par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra



OPTITRAINER

effet qu'à l'issue du mois entamé. Suite à la résiliation enregistrée dans les conditions prévues ci-dessus, SARL OPTITRAINER cessera d'opérer tout prélèvement sur le compte bancaire du Client qui n'aura plus accès aux bénéfices liés à son Offre d'abonnement.

La SARL OPTITRAINER peut résilier l'offre d'abonnement, en cas de manquement du Client à l'un de ses engagements au titre des présentes CGA/CGU, La SARL OPTITRAINER adressera au Client un courriel le mettant en demeure de se conformer aux présentes CGA/CGU dans les 48 heures qui suivront la date de réception de ce courriel. A défaut de régularisation par le Client dans le délai qui lui est imparti, l'Abonnement sera résilié automatiquement et de plein droit sans que ce dernier ne puisse prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

En cas d'usage frauduleux, l'Offre d'abonnement du Client pourra être résiliée par la SARL OPTITRAINER à tout moment de plein droit, sans formalités et sans préavis, du fait d'un usage frauduleux ou illicite par le Client des différents services auquel le Client aura accès en utilisant l'Application web « OPTITRAINER », et ce sans préjudice des éventuels dommages et intérêts qui pourront lui être réclamés par SARL OPTITRAINER du fait de ces agissements. Le Client sera informé de cette résiliation par l'envoi d'un courriel lui notifiant la résiliation de son abonnement. Le Client ne pourra prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

14. Interruption, modification ou suppression de l'accès à l'Application web « Optitrainer »

La SARL OPTITRAINER se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre l'accès à son Application web « OPTITRAINER » et/ou son Site internet www.optitrainer.fr pendant un laps de temps afin d'améliorer ses services de maintenance ou d'effectuer des mises à jour, ceci sans préavis et sans compensations financières. Cependant, la SARL OPTITRAINER prendra les mesures adéquates afin que le Client puisse être informé au mieux de l'interruption et s'engage à faire tout son possible pour rétablir l'accès à l'Application web « OPTITRAINER » dans les plus brefs délais. La SARL OPTITRAINER ne saurait être tenu responsable des conséquences de ces interruptions pour le Client ou un tiers.

En cas d'indisponibilité définitive d'accès à l'Application web « OPTITRAINER » et/ou le site www.optitrainer.fr proposée par la SARL OPTITRAINER dans le cadre de l'Offre d'abonnement du Client, la SARL OPTITRAINER informera le Client par courriel et procédera au remboursement du mois en cours au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes versées par le Client.

15. Conséquence de la résiliation

A l'issue de l'Offre d'abonnement, le Client pourra, en application des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, rappelées à l'Article 11 « Vie privée et protection des données personnelles » des présentes CGA/CGU, solliciter auprès de la SARL OPTITRAINER par email à l'adresse contact@optitrainer.com, la suppression de l'ensemble des données collectées par la SARL OPTITRAINER le concernant, dans le cadre de son Offre d'abonnement.

Il est précisé qu'en cas d'une 2^{ème} souscription à une Offre d'abonnement, le Client pourra récupérer l'ensemble des données saisies lors d'une précédente souscription à condition que cette 2^{ème} souscription intervienne dans un délai inférieur à 2 ans. Dans le cas contraire, toutes les données seront définitivement effacées et perdues pour le Client.



16. Convention de preuve

Le Client reconnaît et accepte que les systèmes d'enregistrement de la souscription de l'Offre d'abonnement fassent preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SARL OPTITRAINER et le Client. Le Client reconnaît et accepte que la preuve de l'acceptation des CGA/CGU est caractérisée par l'activation du clic sur la mention « J'accepte » présentée à l'affichage des conditions générales d'achat lors de la création du compte client. A cet effet, le Client reconnaît et accepte que les données informatisées conservées au sein des serveurs de traitement des fichiers électroniques de la SARL OPTITRAINER dans des conditions raisonnables de sécurité et d'intégrité, soient considérées, de manière irréfragable, comme la preuve de l'acceptation des termes des CGA/CGU et la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SARL OPTITRAINER et le Client.

En conséquence, sauf erreur manifeste de la SARL OPTITRAINER et prouvée par le client, ce dernier ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des CGA/CGU et du contenu de l'Offre d'abonnement, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve. Ainsi, ces éléments constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la SARL OPTITRAINER dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables de la même manière dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. A tout moment, le Client a la faculté d'imprimer, de télécharger, et de conserver sur support papier et électronique un exemplaire des CGA/CGU.

17. Réclamations

Pour toute question ou en cas de réclamation, le Client doit contacter la SARL OPTITRAINER par email à l'adresse contact@optitrainer.fr.

18. Cas de force majeure

En cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles résultant d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises, la responsabilité de la SARL OPTITRAINER ne pourra pas être retenue. Il est précisé que la SARL OPTITRAINER ne sera pas tenue responsable de toute inexécution ou retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles, liés à des événements hors de son contrôle.

Un Cas de Force Majeure inclut tout acte, événement, non-réalisation, omission ou accident au-delà du contrôle de la SARL OPTITRAINER et inclut en particulier (sans limitation) : grèves, fermetures ou autres actions industrielles - Agitation civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non), ou menace ou préparation de guerre - Feu, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement, épidémie ou autres catastrophes naturelles - Impossibilité d'utiliser les transports par rails, bateaux, avions, routes ou autres moyens de transport privés ou publics - Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publiques et privées - Actes, décrets, législation, réglementations ou restrictions de tous gouvernements - Grève, défaillance ou accidents de transport maritime, postal ou autres.

L'exécution des CGA sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure et les délais d'exécution seront prolongés d'autant. La SARL OPTITRAINER s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.



19. Responsabilité

La SARL OPTITRAINER ne peut être tenue responsable en cas de mauvais fonctionnement de l'accès internet du client. Celui-ci devra disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'internet sur son ordinateur, sa tablette ou son Smartphone. Le client accepte en utilisant l'Application web «OPTITRAINER» et le Site www.optitrainer.fr tous les risques et les caractéristiques propres à l'utilisation de terminaux mobiles et internet, en particulier les possibles délais de transmission, les dysfonctionnements techniques et les risques de piratage. Enfin, le client est conscient et informé des éventuels virus et autres programmes malfaisants pouvant circuler sur Internet, il lui appartient de prendre toutes les mesures pour s'en protéger. Ainsi, la responsabilité de la SARL OPTITRAINER ne pourrait en aucun cas être engagée en cas de problème de ce genre lors de l'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER » ou du Site internet www.optitrainer.fr

Par conséquent, la SARL OPTITRAINER décline toute responsabilité en cas d'interruption de l'accès à internet ; de survenance de bugs ; de dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site www.optitrainer.fr et/ou à l'Application web « OPTITRAINER » ; de dommages directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, leurs natures ou leurs conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site www.optitrainer.fr et/ou à l'Application web « OPTITRAINER » ou de l'impossibilité d'accéder, de l'utilisation du Site www.optitrainer.fr et/ou de l'Application web « OPTITRAINER » du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier ; de dommages directs ou indirects résultant d'une navigation sur le site, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services proposés dans le cadre de l'Offre d'abonnement ou d'un accès impossible, difficile ou différé au Site www.optitrainer.fr et/ou à l'Application web « OPTITRAINER » ; des images et des liens vers des sites Internet gérés par des tiers et dont le client reconnaît que la SARL OPTITRAINER n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume aucune responsabilité quant à leur bon fonctionnement et leur contenu, ni le contenu des liens présentés dans ces sites. Il appartient au Client de consulter les conditions générales d'utilisation de ces sites.

La SARL OPTITRAINER s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Offres d'abonnement proposées sur le Site www.optitrainer.fr. Pour des raisons de maintenance, la SARL OPTITRAINER pourra interrompre le fonctionnement du Site www.optitrainer.fr ou de l'Application web « OPTITRAINER » à tout moment et sans préavis. La SARL OPTITRAINER s'engage à faire tout son possible pour rétablir l'accès à l'Application web « OPTITRAINER » dans les plus brefs délais. LA SARL OPTISPORT ne saurait être tenu pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un message, e-mail, ni de son envoi ou non à une adresse électronique erronée. Les informations fournies par le biais du Site www.optitrainer.fr et/ou de l'Application web « OPTITRAINER » le sont sous toutes réserves. Dans la mesure où la SARL OPTITRAINER n'est pas en mesure de vérifier l'exactitude et la cohérence des informations saisies par le Client et/ou du Sportif lors de son inscription à l'Application web « OPTITRAINER », le Client reconnaît et accepte expressément, que la SARL OPTITRAINER ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident, d'incident ou de dommage corporel, matériel ou moral quelconque de son ou ses sportifs survenu lors de la pratique des exercices que le client aura proposé dans le cadre du programme d'entraînement ou remise en forme. Plus particulièrement, le Client ainsi que les Sportifs utilisant l'Application web « OPTITRAINER » reconnaissent que la responsabilité médicale de la SARL OPTITRAINER ne saurait, de quelque manière que ce soit, être engagée en cas de dommages causés au Sportif du fait de l'utilisation du programme d'entraînement ou de remise en forme, des séances élaborées par le Client ou par lui-même. La SARL OPTITRAINER décline toute responsabilité quant aux contenus des séances et des conseils des Clients à leurs Sportifs, pouvant leur occasionner des dommages psychiques et corporels, ainsi que des résultats qui pourraient être ou non obtenus.



OPTITRAINER

De plus, il est de la responsabilité des Clients d'être en conformité avec le code du sport et la législation du pays dont ils dépendent. En parallèle, il appartient au Client de s'assurer que le ou les Sportifs suivis sont aptes physiquement à suivre le programme d'entraînement, les conseils et les recommandations qu'il dispense. Il appartient également aux Sportifs de vérifier les qualifications, les compétences et les conditions d'exercice légales du Client c'est à dire de son coach, préparateur physique ou entraîneur. Aussi, le Sportif doit s'assurer régulièrement qu'il est toujours apte à pratiquer les séances qui lui sont proposés par le Client ou qu'il met en place lui-même dans le cadre de l'utilisation de l'Application web « OPTITRAINER ».

20. Conditions d'utilisation

Le Site et les Offres d'Abonnement proposées sont accessibles au sein du Site www.optitrainer.fr, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, étant rappelé que la SARL OPTITRAINER pourra interrompre le Site www.optitrainer.fr et l'Application web « OPTITRAINER », sans engager sa responsabilité et sans faute de sa part, à des fins de maintenance du Site (Article 14 des présentes CGA/CGU). De plus, la SARL OPTISPORT pourra suspendre tout ou partie de l'Offre d'Abonnement en cas d'intrusion sur le Site et de mauvaise utilisation des Offres d'abonnement par un Client susceptible d'affecter le bon fonctionnement du Site, de non-respect par le Client de ses obligations au titre des présentes CGA/CGU ou encore de tout usage par le Client qui serait contraire aux dispositions légales et règlementaires en vigueur, de demande ou sur requête d'une autorité administrative ou judiciaire relative au Site et aux Offres hébergées sur le Site ou de toute activité exploitée sur le Site. Toute suspension d'accès au Site décidée en application du présent article, n'ouvre droit à aucune indemnité pour le Client. Le Client s'engage à utiliser le Site www.optitrainer.fr, son Application web « OPTITRAINER » et les Offres d'abonnement dans le respect des présentes CGA/CGU.

La SARL OPTITRAINER pourra également décider d'accepter de nouveaux membres lors d'opération de parrainage durant des périodes ou des promotions données. La SARL OPTITRAINER reste seule décisionnaire sur les conditions d'accès au service de l'Application web « OPTITRAINER » et peut les modifier à tout moment. Il est précisé que les équipements (Smartphone, tablettes, ordinateur, logiciels et abonnements de télécommunications associés) nécessaires à l'accès au Site www.optitrainer.fr et à l'Application web « OPTITRAINER » sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation. Vous reconnaissez que les conditions du contrat avec votre opérateur de téléphonie mobile respectif continueront de s'appliquer lors de l'utilisation du Site www.optitrainer.fr et l'Application Web « OPTITRAINER ». Il est donc possible que l'opérateur mobile vous fasse payer pour l'accès aux services de connexion de réseau pour la durée de la connexion pendant que vous accédez au Site www.optitrainer.fr et/ou à l'Application web « OPTITRAINER ». Le Client accepte la responsabilité de tels frais. Le Client n'est autorisé à avoir qu'un seul accès à l'Application web « OPTITRAINER ». Le Client ne doit pas laisser de tierces personnes en son nom, faire ou distribuer des copies de l'Application, tenter de copier, reproduire, altérer, modifier, procéder à une ingénierie inverse, démonter, transférer, échanger ou traduire l'Application web « OPTITRAINER » ; ou créer des œuvres dérivatives de l'Application de quelque nature que ce soit. Si l'utilisateur n'est pas le payeur de la facture pour le téléphone portable ou le terminal mobile utilisé pour accéder à l'Application, il est supposé que l'utilisateur a obtenu l'autorisation du payeur de la facture pour utiliser l'Application web « OPTITRAINER ». Le Client s'engage donc à utiliser le Site www.optitrainer.fr et l'Application web « OPTITRAINER » conformément à sa destination, pour un usage personnel ou professionnel dans le cadre de son activité. Dans le respect des droits d'auteur et de producteurs tels que spécifié au sein de l'Article 24 « Propriété Intellectuelle » des présentes CGA/CGU, sans mettre en œuvre de robot ou tout autre moyen automatisé pour accéder et utiliser le Site www.optitrainer.fr et/ou l'Application web « OPTITRAINER », et sans tenter d'entraver le Site www.optitrainer.fr et/ou l'Application web « OPTITRAINER », uniquement pour le Client à l'exclusion de toute mutualisation domestique, familiale, sociale ou autre, sans tenter de le télécharger, de le copier, de le reproduire en tout ou partie, de le rendre accessible ou de le diffuser par quelque moyen que ce soit à des tiers non autorisés, le Client s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin d'éviter la



OPTITRAINER

propagation de virus, chevaux de Troie, vers, bombes, ou tout autre outil ou moyen logique destinés à endommager, nuire, ou entraver le Site www.optitrainer.fr et/ou l'Application web « OPTITRAINER ». En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site www.optitrainer.fr et de l'Application web « OPTITRAINER » sans l'autorisation écrite et expresse de la SARL OPTITRAINER. Ce Site www.optitrainer.fr et/ou l'Application web « OPTITRAINER », ou toute partie de ce Site et de l'Application web ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales ou professionnelles sans l'autorisation écrite et expresse de la SARL OPTITRAINER.

Le Client ne doit pas utiliser des techniques permettant de copier une vidéo, une marque, un logo ou toute autre information (notamment les images, les textes, etc.) dont la SARL OPTITRAINER est propriétaire sans son accord express et écrit. De manière générale, la SARL OPTITRAINER ne garantit pas que : les fonctionnalités de l'Application web « OPTITRAINER » satisferront l'intégralité des besoins du Client ; le Site fonctionnera normalement lorsqu'il est utilisé en association avec d'autres applications, logiciels ou autres composants installés ou synchronisés avec l'équipement/matériel de téléphonie mobile du Client ; le Site www.optitrainer.fr et l'Application web « OPTITRAINER » seront exemptés d'erreurs ou de dysfonctionnements.

21. Cookies

Les cookies sont émis afin d'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues...), d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage des terminaux, de mémoriser des informations saisies dans les formulaires et questionnaires à renseigner sur le Site, de gérer et sécuriser l'accès à l'espace Client et à gérer les paiements des Offres d'abonnements. Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation des Clients sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur le terminal utilisé. Ces Cookies sont émis par la SARL OPTITRAINER dans le but de faciliter la navigation sur le site et permettent de reconnaître le navigateur des Clients lorsqu'ils sont connectés au Site ou à l'application web « OPTITRAINER »..

La SARL OPTITRAINER se réserve le droit d'implanter des cookies dans l'ordinateur du Client lors des visites sur le Site www.optitrainer.fr ou à l'application web « OPTITRAINER ». Si le Client est enregistré sur le Site internet www.optitrainer.fr ou sur l'application web « OPTITRAINER », son ordinateur stockera un cookie identifiant qui lui fera gagner du temps à chaque fois qu'il retournera sur le site www.optitrainer.fr ou sur l'application web « OPTITRAINER » car il mémorisera l'adresse mail du Client.

Il est rappelé qu'un Cookie ne permet pas d'identifier le Client mais a pour but de signaler toute précédente visite du Client sur le Site afin d'aider à personnaliser ses services. Le Client peut modifier à tout moment ses souhaits en matière de cookies, afin que ces derniers soient désactivés et ainsi éviter que des cookies soient installés sur son ordinateur sans son accord. Tout paramétrage mis en œuvre par le Client sera susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services du Site nécessitant l'utilisation de Cookies.

22. Offres commerciales

La SARL OPTITRAINER est susceptible d'adresser aux Clients et/ou aux Sportifs des offres commerciales par courrier, email, SMS, téléphone sous réserve d'acceptation préalable du Client. Le client dispose à tout moment de la faculté de s'opposer sans frais à ses envois de prospection commerciale, en adressant directement un e-mail à l'adresse mail suivante : contact@optitrainer.fr.



23. Partage sur les réseaux sociaux

Le Site pourra être amené à utiliser des applications informatiques émanant de tiers, pour permettent au Client ou à son Sportif de partager des contenus du Site www.optitrainer.fr ou de l'Application web « OPTITRAINER » avec d'autres personnes ou de partager avec ces autres personnes son avis (par exemple sur Facebook, Twitter, etc.) concernant l'Application web « OPTITRAINER ». Le Site www.optitrainer.fr et l'Application web « OPTITRAINER » peuvent être amenés à utiliser des applications informatiques venant d'un tiers.

Il est précisé que le navigateur du Client établit une connexion direct sur le serveur du réseau social concerné lorsque le Client consulte une page du Site www.optitrainer.fr ou de l'Application web « Optitrainer » contenant un bouton "Partager" ou "J'aime".

Si le Client est connecté au réseau social lors de sa navigation, les boutons applicatifs permettent de relier directement les pages consultées à son compte. S'il interagit au moyen des plug-ins (par exemple en commentant ou en cliquant sur le bouton « J'aime »), les informations correspondantes seront transmises au réseau social concerné et publiées sur son compte. Si le Client ne souhaite pas que les réseaux sociaux relient les informations collectées par l'intermédiaire du Site www.optitrainer.fr ou de l'Application web « OPTITRAINER » à son compte, il doit se déconnecter du réseau social concerné avant de visiter le Site www.optitrainer.fr ou l'Application web « OPTITRAINER ». La SARL OPTITRAINER n'est aucun cas responsable à quelque titre que ce soit du contenu ou du fonctionnement de l'un des réseaux sociaux, y compris ceux qui peuvent être reliés au Site www.optitrainer.fr ou l'Application web « OPTITRAINER ».

24. Propriété intellectuelle

La marque OPTITRAINER, son Application web « OPTITRAINER », son site internet www.optitrainer.fr et plus précisément ses graphismes, ses designs, sa structure, son identité visuelle, ses images 3D, son savoir-faire, ses vidéos et sons, ses fonctionnalités, les scripts, les contenus, les bases de données et ses formules élaborées et gérées par la SARL OPTITRAINER pour les besoins de l'édition du site et des offres et tout autre élément, informations composant le Site et les Offres mis à disposition par la SARL OPTITRAINER appartiennent exclusivement à la SARL OPTITRAINER et sont protégés au titre de la propriété intellectuelle.

En conséquence, il est interdit de reproduire, copier, modifier, altérer par quelques formes que soit, de manière direct ou indirect l'ensemble des éléments visés ci-dessus ou autres éléments figurants sur le site www.optitrainer.fr et de l'Application web « OPTITRAINER ». A ce titre, la reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable et écrite du est constitutive de contrefaçon et pourra faire l'objet de poursuites civiles et pénales au titre de la propriété intellectuelle.

Il est précisé que si le client dispose d'un site Internet à titre personnel et souhaite placer sur ce site un lien renvoyant directement au site www.optitrainer.fr ou à l'Application web « OPTITRAINER », il devra obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à la SARL OPTITRAINER. Dans tous les cas, tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande de la SARL OPTITRAINER. Le cas échéant, la SARL OPTITRAINER se réserve le droit de poursuivre en justice tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle



25. Règlement des litiges et droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. La langue d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes CGA/CGU. Si une disposition des Conditions générales devrait être tenue pour non valide ou déclarée telle en application de la loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

En cas de litiges entre le client de l'application web « OPTITRAINER » et la SARL OPTITRAINER concernant la validité, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de l'abonnement, les Tribunaux d'Avignon seront compétents.

En cas de contestation, le Tribunal de Commerce d'Avignon sera le seul compétent quel que soient le lieu d'exécution du service, le mode de paiement accepté et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défenseurs.

Les présentes conditions générales sont composées de 25 articles compilés en 14 pages